

联想安全响应中心漏洞处理流程 V4.0



版本	内容	发布日期
V 4.0	更新奖励评分标准	2019-4-1
V 3.0	更新漏洞提交入口；更新奖励评分标准；更新 FAQ	2017-4-1
V 2.0	更新奖励评分标准；更新 FAQ	2016-4-1
V 1.0	发布第一版	2015-4-1

目录

一.	基本原则.....	3
二.	漏洞反馈和处理流程.....	3
	【预报告阶段】	3
	【报告阶段】	3
	【处理阶段】	3
	【修复阶段】	4
	【完成阶段】	4
三.	安全漏洞评分标准.....	4
	【严重】	4
	【高危】	5
	【中危】	5
	【低危】	6
	【忽略】	6
四.	评分标准通用原则.....	7
	【适用范围】	7
	【通用型漏洞】	7
	【其它细则】	7
	【禁止以下行为】	8
五.	奖励发放原则.....	8
六.	争议解决办法.....	9
	FAQ.....	9

一. 基本原则

1. 联想对自身产品和业务的安全问题非常重视，也一直致力于保障用户安全，我们希望通过联想公司安全响应中心加强与业界个人、组织及公司密切合作，来提升联想的整体安全水平。

2. 联想对于保护用户利益，帮助联想安全提升的白帽子黑客，我们给予感谢和回馈，每一位报告者反馈的问题都有专人进行跟进分析和处理，并及时给予答复。

3. 联想反对和谴责一切以漏洞测试为借口，利用安全漏洞进行破坏、损害用户利益的黑客行为，包括但不限于利用漏洞盗取用户资料、入侵业务系统、修改、窃取相关系统资料、恶意传播漏洞或数据。

4. 联想认为每个安全漏洞的处理与整个安全行业的进步，都离不开各方的共同合作。希望企业、安全公司、安全组织、安全研究者一起加入到"合作式的漏洞披露和处理"过程中来，一起为建设安全健康的互联网而努力。

二. 漏洞反馈和处理流程

【预报告阶段】

漏洞报告者登陆联想安全中心漏洞反馈平台 <https://lsrc.vulbox.com> 并注册账号；此平台是托管在漏洞盒子，相关账号由漏洞盒子负责管理和维护。

【报告阶段】

漏洞报告者登陆联想 SRC 反馈平台，提单反馈漏洞（状态：待审阅）。

【处理阶段】

一个工作日内，联想安全响应中心（以下简称 LSRC）工作人员会确认收到的漏洞报告并跟进开始评估问题（状态：待确认）

三个工作日内，LSRC 工作人员处理问题、给出结论并计分（状态：待修复/已关闭）。必要时会与报告者沟通确认，请报告者予以协助。

【修复阶段】

业务部门修复安全漏洞并安排更新上线。

【完成阶段】

LSRC 平台实时更新月度白帽子排行榜。

三. 安全漏洞评分标准

根据漏洞危害程度分为严重、高危、中危、低危、忽略五个等级，每个漏洞所得奖励由漏洞对应用的危害程度以及应用的重要程度、利用难度、影响范围等综合因素决定。每个等级涵盖的漏洞以及评分标准如下：

业务重要性 \ 奖金(元)	严重漏洞	高危漏洞	中危漏洞	低危漏洞
已声明域名	800-1000	500-750	150-300	50-100
其余域名及IP	250-400	150-200	75-125	25-50

已声明域名：

*.lenovo.com	*.lenovomm.com
*.lenovo.com.cn	*.motorola.com
*.lenovo.cn	*.motorola.com.cn
*.lenovo.net	*.baiying.cn

【严重】

本等级包括：

1. 直接获取系统权限（服务器端权限.客户端权限）的漏洞。包括但不限于：命令注入、远程命令执行、上传获取 WebShell、SQL 注入获取系统权限、缓冲区溢出。

2. 直接导致服务器端拒绝服务的漏洞。包括但不限于远程拒绝服务漏洞。

3. 严重的逻辑设计缺陷。包括但不限于任意账号登陆、任意账号密码修改、任意账号资金消费、订单遍历、交易支付方面的严重问题。

4. 严重级别的信息泄漏。包括泄漏大量用户信息或联想机密信息。

【高危】

本等级包括：

1. 越权访问。包括但不限于绕过认证直接访问管理后台可操作、核心业务非授权访问、核心业务后台弱密码等。

2. 能直接盗取关键业务用户身份信息的漏洞。普通站点的 SQL 注入漏洞、逻辑漏洞获取用户信息等；对于 SQL 注入漏洞，证明可以获取数据库名或数据库连接用户即可。

3. 高风险的信息泄漏漏洞。包括但不限于代码泄露可造成较大危害、获取大量用户敏感信息、SSRF 获取联想内网信息，支持多种协议可获取内网权限的漏洞。

4. 访问任意系统文件的漏洞。包括但不限于任意文件包含、任意文件读取。

【中危】

本等级包括：

1. 普通信息泄露。包括但不限于源代码信息存在敏感信息且未成功利用、SSRF、GitHub 中泄露线上服务器账户密码。

2. 普通越权操作。包括但不限于越权查看非核心系统的订单信息、记录等。

3. 需交互才能获取用户身份信息的漏洞。包括但不限于存储型 XSS。

【低危】

本等级包括：

1. 轻微信息泄露。包括但不限于反射型 XSS(包括反射型 DOM-XSS)、JSONHijacking、CSRF（修改其他用户的敏感信息）、SVN 信息泄露、phpinfo、目录遍历、心脏滴血等。
2. 难以利用但存在安全隐患的漏洞。包括但不限于 IIS 短文件名/目录枚举。
3. 普通的逻辑设计缺陷和流程缺陷。包括但不限于无验证码或验证码无效。
4. URL 重定向。包括但不限于诱导性的 URL 跳转。

【忽略】

本等级包括：

1. 不涉及安全问题的 bug。包括但不限于产品功能缺陷、页面乱码、样式混乱、内网 IP 泄露、绝对路径泄露。
2. 无法利用的漏洞。包括但不限于 Self-XSS。
3. 不能重现的漏洞。包括但不限于经联想安全应急响应中心专员确认无法重现的漏洞。
4. 纯属用户猜测的问题。

四. 评分标准通用原则

【适用范围】

评分标准仅适用于联想产品和服务，域名包括但不限于

*.lenovo.com	*.lenovomm.com
*.lenovo.com.cn	*.motorola.com
*.lenovo.cn	*.motorola.com.cn
*.lenovo.net	*.baiying.cn

服务器包括联想运营的服务器，产品包括：联想笔记本、手机、联想路由器、联想电视、联想平板、摩托罗拉手机业务。

联想全资子公司、联想投资、联想控股的公司的漏洞，以及与联想完全无关的漏洞，不予审核通过。

【通用型漏洞】

1. 服务端：包括但不限于联想公司正在使用的 WordPress、phpcms、discuz、Flash 插件产生的漏洞，Apache 等服务端相关组件、OpenSSL、第三方 SDK 等产生的漏洞等。提交的漏洞公开时间在一个月內，联想如已从其他渠道获知，则不与审核通过；如漏洞公开时间超过一个月且存在仍未发现的漏洞，则给第一个提交者奖励，等级一般不高于中危。

2. 客户端：包括但不限于 android 原生漏洞，app 通用漏洞等。提交的漏洞公开时间在三个月內，联想如已从其他渠道获知，则不与审核通过；如联想公司仍不知情，或者漏洞公开时间超过三个月，联想仍存在未修复的漏洞，则给第一个提交者奖励，等级一般不高于中危。

【其它细则】

1. 漏洞奖励仅限于首次在联想安全响应中心反馈平台上提交的漏洞，在其它平台上提交过的，同一漏洞非首次提交的，均不予审核通过。

2. 同一个漏洞源产生的多个漏洞一般只给第一个提交者奖励，且漏洞数量记为一个。

3. 对于同一个链接 URL，如果多个参数存在多个类似的漏洞，视情况进行合并，同一链接不同类型漏洞，按危害程度最大的给出奖励。

4. 对于同一网站的同一类型漏洞，如经核实后发现整站存在此类漏洞，则只确认前两个提交的漏洞。如确认的漏洞已经修复，再出现新的漏洞点，按正常确认。

5. 提交漏洞报告时提供完整的漏洞发现方式，满足此条件的漏洞报告在漏洞审核中会酌情加分，并有机会参与评选高质量漏洞；对于 POC 或 exploit 未提供或者没有详细分析的漏洞提交将直接影响该漏洞的评定。

6. 各漏洞的最终审核情况由漏洞利用难易程度.危害大小及影响范围综合考虑决定。

7. 拒绝无实际危害证明的扫描器结果。

【禁止以下行为】

1. 禁止以暴力枚举的方式重复对同一站点进行账号密码的猜解。如发现有未添加有效验证码可被暴力破解的站点漏洞，无论是否枚举猜解出账号密码，且此类漏洞只会按照“无有效验证码”进行确认，根据域名权重，最高按中危处理。

2. 漏洞只需证明其存在并可利用即可，禁止利用漏洞进行非法操作；包括但不限于：拖库、进入内网，情节严重者将取消该用户所有奖金。

3. 禁止以测试漏洞为借口，利用漏洞进行损害用户利益、影响业务运作、盗取用户数据等行为的，将不会审核通过，同时联想保留采取进一步法律行动的权利。

五. 奖励发放原则

自《联想安全响应中心漏洞反馈处理流程说明 V4.0》上线之日起，LSRC 将采用全新奖励体系。漏洞报告者通过报告漏洞获得奖金奖励。

六. 争议解决办法

在漏洞处理过程中,如果报告者对处理流程、漏洞评定、漏洞评分等具有异的, 请通过邮件: lsrc@lenovo.com 并以邮件标题【联想漏洞处理异议】进行反馈, 我们会有专门工作人员负责优先处理此类反馈。LSRC 将按照漏洞报告者利益优先的原则处理, 必要时可引入外部安全人士共同裁定。

目前, 联想安全漏洞反馈平台不断发展之中, 可能还存在着很多需要改进和完善的地方, 敬请谅解。如果您有更好的意见和想法, 可以通过邮件 (lsrc@lenovo.com) 与我们沟通交流。

FAQ

Q1: 在漏洞提交系统所获得的奖金如何提现?

A: LSRC 奖金已授权漏洞盒子发放, 遵循漏洞盒子奖金提现规则: 提现没有时间限制, 但是每次提现最低金额是 500 人民币, 提现申请发出后, 漏洞盒子会固定在申请下月的 10 日打款。白帽子在提现过程中如遇奖金少发、漏发等情况, 请及时联系 LSRC, 联系邮箱: lsrc@lenovo.com。